

苦情解決報告

(R6年4月～R7年3月)

		池尻 保育園	きらり こども園	梅の里 こども園	みどり 保育園	山本 こども園	寺池台 こども園	池尻なな こども園	伏山 こども園	東 放課後児童会	きらり 放課後児童会	おあしす	青山 ちびっこルー ム	合計
申立人	利用者ご本人													0
	ご家族	3	5	4	1	2			2	4				21
	匿名	2		1	1									4
	その他		1					1						2
受付	施設長	3	2	5	2			1	2	4				19
	苦情受付担当者	2	3			2								7
	第三者委員													0
内容	保育サービスの内容に関するもの	4		1		1				2				8
	職員の対応に関するもの		6	4				1	1	2				14
	保育料などに関するもの													0
	施設・設備に関するもの	1							1					2
	その他				2	1								3
解決状況	当事者了解・解決(公開)	2		1	2									5
	当事者了解・解決(非公開)	3	6	4		2		1	2	4				22
	不服申立													0
合計件数		5	6	5	2	2	0	1	2	4	0	0	0	27

※ 2025/5/28役員会にて報告